

# Programme de formation : Initiation à l'approche systémique

## Préambule:

L'accueil d'un enfant dans le cadre d'un accompagnement médico-psycho-social et/ou judiciaire ne peut plus se concevoir aujourd'hui sans la prise en compte de son système familial.

Décoder les interactions qui lient de façon explicite mais aussi implicite les différents protagonistes permet de comprendre l'impact des professionnels dans la dynamique familiale ou le non-événement que peut être un accueil dans une structure d'hébergement.

Appelés pour que du changement puisse être initié, ou pour poursuivre un accompagnement initié par des parents ou d'autres spécialistes, les professionnels disent souvent être confrontés aux résistances de l'entourage. L'accueil marque une différence par laquelle le sujet le plus vulnérable de la famille se trouve en danger de réification à son symptôme. Or, intervenir au sein d'une histoire est une réelle intrusion dans un roman familial toujours complexe.

## Public :

Travailleurs sociaux, Infirmier.e Diplômé.e d'Etat, Aide-Soignant.e, Psychiatres, Psychologues, Personnel d'encadrement, Veilleur de nuit, Maitresse de maison et autres personnels désignés par la direction de l'organisme commanditaire

## Objectifs :

La Formation visera à :

- **Sensibiliser** le(la) professionnel à l'intervention systémique et au travail avec les familles en institution à partir du contexte institutionnel
- **Analyser la singularité** des interactions et la répétition des règles implicites qui président aux jeux relationnels institués entre les systèmes familiaux et institutionnels au moment de la mise en place d'un hébergement d'urgence.
- **Découvrir et/ou renforcer** les connaissances en matière de théorie des systèmes avec son approche de la complexité.
- **Acquérir des connaissances** permettant de mieux appréhender le fonctionnement des systèmes Humains : individu, couple, famille, institution, organisation
- **Apprendre à définir un problème**, émettre des hypothèses d'intervention en créant des contextes permettant le changement
- **Découvrir/Appliquer** des outils méthodologiques pour co-construire avec les familles et les partenaires
- **Élaborer des hypothèses de travail** organisées dans un plan d'action éducatif sans oublier la visée psychothérapeutique.
- Se donner les moyens de mettre en évidence des indications de réussite de l'action
- **Développer les compétences** des professionnels en questionnant leur positionnement ainsi que les jeux et les enjeux relationnels noués dans les situations problématiques qu'ils accompagnent.

## Contenu pédagogique

Comprendre ce qui s'est joué et dit entre un jeune, une vulnérabilité, une famille, les services demandeurs et l'équipe des professionnels du service du centre d'accueil concerné (Centre maternel, service d'accueil d'urgence, ...) sera le point de départ privilégié aux différents développements théoriques prévus dans le programme.

Les interactions existantes entre les différents systèmes en jeu seront analysées afin de dégager des pistes permettant de sortir des conflits.

Les 6 journées de formation du cycle 2, feront plus particulièrement l'objet d'un travail sur la posture et les résonances du professionnel dans son travail auprès du système avec lequel il est amené à travailler (dyade mère-enfant, famille). Dans ce cycle 2, l'objectif sera également d'accompagner les professionnels à créer des contextes d'intervention dans une orientation systémique.

Les 12 journées de formation feront plus particulièrement l'objet d'un développement théorique où la question de la relation d'aide et de sa place dans l'équilibre intra familial et inter institutionnel seront discutés à la lumière d'un éclairage systémique.

### Journée 1 : Les fondements de l'épistémologie systémique

- A partir des travaux et des modélisations de G. Bateson<sup>1</sup> et de P. Watzlawick<sup>2</sup> qui seront présentées théoriquement, l'assise épistémologique de l'approche systémique sera expliquée en insistant plus particulièrement sur les concepts suivants :
  - La théorie des systèmes ouverts et fermés
  - Les principes d'homéostasie et d'équifinalité
  - La théorie de la communication sous l'angle systémique
  - Les apports de la communication non violente
  - Les principaux courants de l'approche systémique des phénomènes humains.

### Journée 2 : La demande, le symptôme et leur possible représentation

- A partir des travaux et des modélisations de R. Neuburger<sup>3</sup>, G. Hardy<sup>4</sup>, qui seront présentées théoriquement, la question de la formulation d'une demande d'aide auprès des services réputés aidants sera étudiée selon trois axes :
  - Les attentes de l'enfant accueilli et de sa famille
  - La réification du sujet à son symptôme
  - Les enjeux interinstitutionnels de la prise en charge

Comprendre la qualité constitutive d'une demande est le gage d'une prise en charge pertinente.

<sup>1</sup> Bateson G., « Vers une écologie de la pensée », tome 1 et 2, Paris, Le Seuil, 1977

<sup>2</sup> Watzlawick P., « Une logique de la communication », Paris, Le Seuil, 1972

<sup>3</sup> Neuburger R., « L'autre demande », Paris, ESF, 1984

<sup>4</sup> Hardy G., « S'il te plaît ne m'aide pas », Paris, ERES, 2001

La question du symptôme est fondamentale en psychologie clinique car elle constitue le socle des différentes topiques de la psychopathologie. La lecture différenciée d'un symptôme proposée par l'approche systémique, permet généralement une confrontation riche pour les professionnels. L'intérêt des modélisations du symptôme comme une expérience vécue (Merlo Ponty M.) ou comme une équilibration familiale (Don Jackson D.) sera développé.

### **Journée 3 : Les familles et leurs constellations affectives.**

Recevoir une famille ou accueillir un de ses membres nécessite de considérer une évidence qui est celle de la singularité de chaque identité familiale.

Déstabilisées voire malmenées par la succession des interventions justifiées par les troubles du comportement d'un de ses membres, les familles interpellent logiquement chaque nouvel intervenant en nourrissant l'espoir d'un futur meilleur. La lecture systémique des interactions nous invite à interroger le sens et la fonction que prend la relation d'aide sous contrainte dans une histoire individuelle et familiale.

Décoder les enjeux des situations familiales, au sein desquels nous sommes inévitablement pris en tant que professionnel, est le point de départ de toute collaboration et nous invite à nous demander dans quel groupe d'appartenance s'inscrit ou se trouve inscrit le sujet vulnérable en loyauté à l'intervention menée auprès de lui. L'outil des marguerites de la complexité sera abordé.

En sortant des clichés moralistes ou anthropomorphiques de la notion de famille, cette formation débutera en montrant la richesse de la lecture systémique des groupes familiaux.

### **Journée 4 : Les crises familiales et ses conséquences pour l'enfant**

L'apparition d'une conduite symptomatique ou d'un handicap au sein d'un groupe familial entraîne des réaménagements qui s'opèrent souvent sur le mode de la crise. Le concept de crise a fait l'objet de différentes théorisations qui seront présentées.

- La crise mutation (Prigogine I.)<sup>5</sup>
- La crise changement (Watzlawick P.)<sup>6</sup>
- La crise désignation de l'aidant naturel (Darnaud T.)<sup>7</sup>

Comprendre les crises qui se jouent au sein de la dynamique familiale permet d'éviter que la prise en charge par les professionnels soit une fausse réponse au symptôme de l'enfant ou de l'adulte.

Les décisions du juge sont souvent lues comme réponses à une situation de crise ou initiatrices d'une période de crise, or ces décisions ont souvent pour effet d'enkyster les patterns relationnels quand elles ne constituent pas une stigmatisation des enfants ou de la famille. La lecture systémique, en interrogeant le futur nous invite à réfléchir au sens de la prescription de l'intervention éducative.

---

<sup>5</sup> Prigogine I. et Stengers I., « La nouvelle alliance », Paris, Gallimard, 1986

<sup>6</sup> Watzlawick P., « Comment réussir à échouer ? Trouver l'ultrasolution », Paris, Le Seuil, 1988

<sup>7</sup> Darnaud T., « L'impact familial de la maladie d'Alzheimer », Lyon, Chronique Sociale, 2007

## **Journée 5 : Les macrosystèmes**

A partir des travaux de Jacques Pluymaekers, il sera proposé au cours de cette journée de réfléchir à la complexité des grands systèmes dans lesquels se trouvent généralement pris les enfants et leurs mamans pour lesquels une mesure d'aide est demandée et/ou ordonnée.

L'outil génogramme sera présenté et sa pertinence pour décoder les enjeux relationnels sera explorée.

## **Journée 6 : Les objets flottants**

Présentation des objets flottants en s'appuyant sur les travaux de P. Caillé et Y. Rey.

Présentation du jeu de la chaise vide, du conte systémique et du panier à problème avec mise en situation à travers des jeux de rôles. Outil de création de la relation de confiance nécessaire à l'utilisation des objets flottants. Concept d'affiliation et « d'appropriation » et théorie de l'attachement. Travail autour des définitions relationnelles et des représentations de chaque membre du système.

## **Journées 7 : Programme officiel et règles implicites**

Border le cadre de l'entretien. Repérer le programme officiel et dégager les règles implicites du système à l'aide du modèle de J. Pluymaekers.

## **Journée 8 : Les techniques d'entretien en intervention systémique**

Connotation positive

Recadrage et reformulation

Le questionnement circulaire

Jeux de rôle et exercices pratiques

## **Journées 9 : Le travail sur les résonances du professionnel**

L'intervenant dans le système, place et rôle des émotions, le concept de résonance

Élaboration d'hypothèses systémiques

Comprendre les invitations relationnelles de la famille et de l'institution

Présentation d'une méthodologie pour gérer et mener des entretiens familiaux

## **Journée 10 : Les génogrammes, un outil systémique dans le travail avec l'enfant, la dyade et la famille**

Le génogramme Bowen,

Le génogramme paysager de Pluymaekers & Neve-Hanquet

## **Journées 11 : Créer des contextes d'intervention pour activer les compétences du système**

A partir du modèle de Guy Ausloos, il s'agira d'activer des espaces propices au changement (*circulariser l'information, la connotation positive, le confort de l'intervenant...*) pour engager un réel travail avec les familles. Créer et animer un groupe entre pairs pour activer les compétences des mères (le répit psychologique, E.Ballarín).

## **Journée 12 : Le travail en réseau et les contextes d'intervention pour travailler avec les familles**

Il s'agira au travers de cette journée d'évaluer les contextes d'intervention créés au sein du service pour renforcer le travail avec les familles et le travail en réseau, développés au cours de la formation. De repérer les freins et leviers potentiels. Pour se faire, nous utiliserons le blason (du cycle 1) pour cheminer avec le groupe sur l'évolution de leur travail avec les familles et le sens du travail en équipe.

### **Méthodologie :**

Après avoir posé une base commune de questionnement à partir de l'idée de compétence et de la dialectique autonomie - indépendance, il s'agira de relire les situations afin de trouver des pistes ou des stratégies permettant aux professionnels d'être les co-acteurs de la gestion d'une relation d'accueil, en tenant compte du cadre de leur intervention, du contexte au sein duquel celle-ci s'inscrit, de leurs positionnements institutionnels spécifiques, ainsi que des caractéristiques propres des personnes qu'ils rencontrent.

En cheminant avec le groupe, sur la base des expériences des participants, veillant à respecter leur contexte et leur cadre spécifique d'intervention, le formateur tentera de dégager concrètement un champ des possibles où le changement peut prendre corps dans une pratique quotidienne.

### **Durée**

12 journées de formation réparties en six sessions de 2 jours sur deux ans.

### **Lieu**

Formation proposée en intra-établissement

### **Coût**

1200 euros par journée de formation, frais pédagogiques et de déplacements compris.

Frais pédagogiques :

12 journées x 1000 euros = 12000 euros

Frais de déplacements :

12 journées x 200 euros = 2400 euros

**TOTAL GLOBAL : 14400 euros**

Une facture sera établie à la fin de chaque session de formation.

## FORMATEURS :

### **BALLARIN Emmanuelle :**

Psychologue clinicienne, Docteure en psychologie, Thérapeute Familial, Formatrice à l'approche systémique en France

Auteur de plusieurs articles :

- **Ballarin-Chamillard E.** (2023). Le répit psychologique. Un outil thérapeutique pour travailler la crise auprès des couples touchés par une maladie d'Alzheimer? *Psychotherapies*, vol. 43(4), 217-228 | doi: 10.3917/psys.234.0217
- **Ballarin-Chamillard, E.** (2023). Une « chaise vide » pour travailler avec les familles affectées par une maladie neuro-évolutive. *Cahiers critiques de thérapie familiale et de pratiques de réseaux*, 71, 109-125. <https://doi-org.gorgone.univ-toulouse.fr/10.3917/ctf.071.0109>
- **Ballarin-Chamillard E.** (2023). Un tiers étranger dans le couple âgé. L'externalisation d'une maladie neuro-évolutive comme levier thérapeutique pour soutenir la relation conjugale. *Thérapie familiale*, vol. 44(4), 295-316 | doi : 10.3917/ff.234.0295
- Darnaud & **Ballarin** (2020) : Pour te protéger, je te maltraite : les effets du confinement sur le quotidien de personnes âgées vulnérables et leurs familles. In observatoire.

### **DARNAUD Thierry :**

Psychologue Clinicien, Maître de conférences HDR - Université de Toulouse Jean-Jaurès, Thérapeute familial.

Formateur à l'approche systémique en France et à l'étranger.

Auteur de plusieurs articles et ouvrages dont : « L'intervention auprès des familles », Chronique Sociale, Lyon, 2020. « De la maltraitance à la relation de traitance », Chronique Sociale, Lyon, 2012 Coauteur avec Guy Hardy de : « Petit lexique pour l'usage du travailleur social », Chronique Sociale, Lyon, 2007

**La Passera peut adapter ce programme de formation en fonction des besoins de votre équipe.**